



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**FORMOSA**  
DA SERRA NEGRA

## CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA DA SERRA NEGRA – MA

GABINETE DA PRESIDÊNCIA

### OFÍCIO Nº 043/2025 – GAB/PRESIDÊNCIA

Formosa da Serra Negra/MA, 06 de maio de 2025.

**À CLARO S.A.**

**CNPJ: 40.432.544/0794-95**

**ENDEREÇO: Parque Urbano santos, Nº 176, CENTRO, SÃO LUÍS – MA, CEP 65020-610.**

**Assunto:** Falta de sinal de telefonia e dados móveis durante quedas de energia – solicitação de providências.

Senhores,

A **Câmara Municipal de Formosa da Serra Negra**, por meio de sua Presidência, vem por meio deste solicitar **medidas imediatas** para solucionar a **reiterada ausência de sinal de telefonia e internet móvel** no município, sempre que há queda de energia elétrica.

A torre da operadora instalada em Formosa da Serra Negra **fica totalmente inoperante em períodos de interrupção elétrica, o que indica ausência ou falha no sistema de alimentação de emergência (baterias ou geradores).**

**CÂMARA MUNICIPAL DE FORMOSA DA SERRA NEGRA**

CNPJ: 01.616.685/0001-68

Av. João da Mata e Silva, s/n - Vila Viana - CEP: 65.943-000

Formosa da Serra Negra - Maranhão

Tal situação vem gerando **graves prejuízos à comunicação pública e privada**, impactando diretamente órgãos essenciais, como saúde, segurança e administração pública, além de privar os cidadãos do direito básico à informação.

Diante disso, requer-se:

1. **Inspeção técnica urgente** na infraestrutura da torre local;
2. **Instalação ou reativação do sistema de backup de energia**, para garantir a continuidade mínima do serviço;
3. **Resposta formal e imediata** quanto às providências adotadas.

Em caso de inércia, esta Presidência avaliará a adoção de medidas junto à **ANATEL e demais órgãos competentes**, pela falha na continuidade da prestação de serviço essencial.

Sem mais, renovo protestos de consideração e respeito.

Atenciosamente,

**JOSÉ DE RIBAMAR DA SILVA COSTA**

Presidente da Câmara Municipal de Formosa da Serra Negra – MA