



CÂMARA DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
Endereço: Av. Gov. Edson Lobão, 147 - Centro, CEP: 65928-970,
CNPJ:01.616.685/0001-68

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



**CÂMARA MUNICIPAL
DE FORMOSA DA
SERRA NEGRA – MA**



CÂMARA DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
Endereço: Av. Gov. Edson Lobão, 147 - Centro, CEP: 65928-970,
CNPJ:01.616.685/0001-68

SUMÁRIO

1. Apresentação
2. Objetivos
3. Princípios e Compromissos
4. Acesso aos Serviços
5. Dados Institucionais
6. Presidência da Mesa
7. Ouvidoria / e-SIC
8. Avaliação da Qualidade
9. Estrutura Administrativa
10. Serviços Legislativos & Transparência
11. Atendimento Presencial
12. Locais de Atendimento
13. Canais de Comunicação
14. Prazos de Atendimento
15. Direitos & Deveres dos Usuários
16. Disposições Finais



CÂMARA DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
Endereço: Av. Gov. Edson Lobão, 147 - Centro, CEP: 65928-970,
CNPJ:01.616.685/0001-68

O que é a Carta de Serviços ao Usuário?

É um instrumento de transparência previsto na **Lei Federal nº 13.460/2017**, que apresenta de forma clara os serviços oferecidos pela Câmara, como solicitá-los, quais os requisitos necessários, prazos e canais disponíveis — um compromisso com a eficiência, o respeito ao cidadão e a melhoria contínua.

(cmformosadaserranegra.ma.gov.br)

O que é a Câmara

A Câmara é o órgão do Poder Legislativo Municipal responsável por:

- Elaborar, discutir e aprovar leis;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo;
- Suplementar legislações federais e estaduais quando necessário.

Os vereadores e seus gabinetes são responsáveis por:

- Criar leis e apresentar proposições;
- Fiscalizar a administração municipal;
- Representar os interesses da comunidade;
- Orientar os cidadãos sobre seus direitos e o funcionamento dos serviços públicos.

A **Mesa Diretora** é o órgão diretivo da Câmara, composta por presidente, vice-presidente, primeiro e segundo secretários, eleitos entre os vereadores.

A Câmara também tem a atribuição de julgar autoridades do Executivo e Legislativo em caso de crimes de responsabilidade.

2. Comunique-se com a Câmara

A sede da Câmara está localizada na:

📍 **Av. João da Mata e Silva, s/nº – Centro – Formosa da Serra Negra – MA**

☎ **Telefone: (99) 3565-1225**



CÂMARA DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
Endereço: Av. Gov. Edson Lobão, 147 - Centro, CEP: 65928-970,
CNPJ:01.616.685/0001-68

Quem são os vereadores

A Câmara é composta por 11 vereadores eleitos para mandatos de 4 anos.

Além dos parlamentares, existem:

- **Mesa Diretora**, que comanda administrativamente a Casa;
- **Comissões permanentes**, como:
 - Comissão de Políticas Públicas
 - Comissão de Orçamento e Finanças
 - Comissão de Justiça e Redação

Cada vereador possui uma página com informações sobre suas proposições, votações, comissões e ações parlamentares.

Acompanhe online as sessões

As Sessões Ordinárias, Extraordinárias, Solenes, Especiais e Audiências Públicas são:

- Gravadas em vídeo
- Transmitidas via redes sociais:
 - [Facebook](#)
 - [Instagram](#)

Os horários das sessões são divulgados no site oficial da Câmara.

Saiba o que acontece na Câmara

A Câmara mantém perfis ativos nas redes sociais e um sistema próprio de transmissão ao vivo das sessões.

- O Departamento de Comunicação publica regularmente conteúdos jornalísticos no site e redes sociais.
- Cidadãos podem acompanhar as atividades da Casa em tempo real.

Leis e propostas legislativas



CÂMARA DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
Endereço: Av. Gov. Edson Lobão, 147 - Centro, CEP: 65928-970,
CNPJ:01.616.685/0001-68

Todas as etapas do processo legislativo podem ser acompanhadas no site da Câmara:

- Desde a apresentação até a votação ou arquivamento de propostas;
- Agenda Legislativa com datas e horários das sessões;
- Ordem do Dia e tramitação completa de cada matéria;
- Relatórios de presença, audiências públicas e execução legislativa.

Também estão disponíveis:

- Lei Orgânica Municipal
- Regimento Interno
- Legislação Federal e Estadual pertinentes

Transparência

A Câmara publica online diversas informações, incluindo:

- Gastos com diárias, passagens e reembolsos
- Licitações e contratos (vigentes e encerrados)
- Consumo de materiais e patrimônio
- Informações de servidores efetivos e comissionados
- Concursos públicos realizados
- Relatórios de receitas e despesas (LDO, LOA, execução orçamentária)

As **publicações oficiais** também são disponibilizadas no [Diário Oficial dos Municípios](#).

1. APRESENTAÇÃO

A Câmara Municipal é o Poder Legislativo do município, responsável por elaborar leis municipais, fiscalizar o Executivo e promover a cidadania participativa.
(cmformosadaserranegra.ma.gov.br)

2. OBJETIVOS



CÂMARA DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
Endereço: Av. Gov. Edson Lobão, 147 - Centro, CEP: 65928-970,
CNPJ:01.616.685/0001-68

- Informar sobre os serviços legislativos disponíveis;
 - Esclarecer acesso, documentos necessários e prazos;
 - Estimular o controle social;
 - Aperfeiçoar a qualidade dos serviços prestados.
-

3. PRINCÍPIOS E COMPROMISSOS

- Legalidade, transparência, eficiência, equidade e acessibilidade;
 - Atendimento respeitoso e ético a todos;
 - Busca permanente pela melhoria contínua.
-

4. ACESSO AOS SERVIÇOS

Todos os cidadãos podem utilizar os serviços da Câmara:

- Presencialmente, na sede da Câmara;
 - Por telefone ou e-mail;
 - Online, por meio do portal que inclui e-SIC, Diário Oficial e Transparência.
-

5. DADOS INSTITUCIONAIS

- **Endereço:** Av. Gov. Edson Lobão, 147 – Centro – Formosa da Serra Negra/MA – CEP 65943-000
(estadao.com.br, cmformosadaserranegra.ma.gov.br)



CÂMARA DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
Endereço: Av. Gov. Edson Lobão, 147 - Centro, CEP: 65928-970,
CNPJ:01.616.685/0001-68

- **Telefone:** (99) 98504-9481
(cmformosadaserranegra.ma.gov.br)
 - **E-mail:**
faleconosco@cmformosadaserranegra.ma.gov.br
(cmformosadaserranegra.ma.gov.br)
 - **Horário:** Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h
-

6. PRESIDÊNCIA DA MESA

- Informação disponível no portal na seção “Mesa Diretora” (lista de cargos e titulares)
(cmformosadaserranegra.ma.gov.br)
-

7. OUVIDORIA / e-SIC

- Recebe solicitações, denúncias, elogios e sugestões;
 - Atendimento presencial e via portal eletrônico;
 - **Prazo de resposta:** até 30 dias úteis
(cmformosadaserranegra.ma.gov.br)
-

8. AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

- Formulários de pesquisa de satisfação disponíveis na sede;
- Indicadores de desempenho são monitorados internamente.



CÂMARA DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
Endereço: Av. Gov. Edson Lobão, 147 - Centro, CEP: 65928-970,
CNPJ:01.616.685/0001-68

9. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

- Composta pela Mesa Diretora, departamentos de Administração, Finanças, Jurídico, Comunicação, Controle Interno e Comissão de Licitação.
-

10. SERVIÇOS LEGISLATIVOS & TRANSPARÊNCIA

- Consulta de projetos, requerimentos, leis, resoluções, atas e atas das sessões públicas;
 - Publicação no Diário Oficial Eletrônico nos dias úteis;
 - Portal da Transparência com gastos, licitações, contratos e servidores;
 - Protocolo eletrônico e atendimento via e-SIC.
-

11. ATENDIMENTO PRESENCIAL

- Documentos podem ser protocolados pessoalmente;
 - Consulta e informações sobre os processos legislativos;
 - Presença permitida em sessões públicas;
 - Contato direto com vereadores e assessores.
-



CÂMARA DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
Endereço: Av. Gov. Edson Lobão, 147 - Centro, CEP: 65928-970,
CNPJ:01.616.685/0001-68

12. LOCAIS DE ATENDIMENTO

- **Sede da Câmara:** Av. Gov. Edson Lobão, 147 – Centro;
 - **Portal eletrônico:** disponível 24h por dia para acesso a serviços e publicações.
-

13. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone:** (99) 98504-9481
 - **E-mail:**
faleconosco@cmformosadaserranegra.ma.gov.br
 - **Portal:** contém e-SIC, Diário Oficial, Portal da Transparência e demais serviços.
(cmformosadaserranegra.ma.gov.br,
cmformosadaserranegra.ma.gov.br)
-

14. PRAZOS DE ATENDIMENTO

- **Solicitações via e-SIC:** até 30 dias úteis;
 - **Publicações no Diário Oficial:** em dias úteis;
 - **Calendário de sessões:** acessível no portal.
-

15. DIREITOS & DEVERES DOS USUÁRIOS

Direitos:



CÂMARA DE FORMOSA DA SERRA NEGRA
Endereço: Av. Gov. Edson Lobão, 147 - Centro, CEP: 65928-970,
CNPJ:01.616.685/0001-68

- Atendimento cortês e transparente;
- Acesso integral à informação pública;
- Participação nas sessões;
- Segurança e privacidade dos dados.

Deveres:

- Informações verdadeiras;
- Respeito aos servidores e normas internas;
- Uso responsável dos serviços;
- Contribuição para a fiscalização e melhoria pública.

16. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Carta será atualizada conforme demanda e estará disponível:

- 📍 Na sede da Câmara;
 - 🌐 No portal oficial:
cmformosadaserranegra.ma.gov.br;
 - 📄 Em versões digital e impressa, acessível a todos os cidadãos.
-